

KARTA GWARANCYJNA

MEVIS FURNITURE P.W. EKSPORT IMPORT MARIAN ZALEWSKI

MEVIS
FURNITURE

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

DATA SPRZEDAŻY

OKRES GWARANCJI

PODPIS I PIECZTKA GWARANTA

Charakterystyka wyrobu Meble które Państwu proponujemy to wyroby powstające dzięki doświadczeniu i wiedzy naszych pracowników oraz dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii w produkcji materiałów, z których je wykonujemy. Połączyliśmy tradycję i doświadczenie pracy tapicerów, krojczych i szwaczek z nowoczesnością i zdobyciami zaawansowanych technologii producentów skór naturalnych, tkanin, pianek i sprężyn siedziskowych, okuć meblowych, innych materiałów oraz obróbki drewna. Zastosowane materiały w zakupionym meblu wykazują wszystkie typowe cechy nadające każdemu wyrobowi jedyną w swoim rodzaju osobowość. Skóra jest produktem naturalnym. Każdy płat skóry jest inny, tak jak inne są linie papilarne każdego człowieka. Dlatego też nie można uniknąć różnic w zabarwieniu oraz fakturze pokrowców skórzanych, zarówno w obrębie pojedynczego mebla, jak i pomiędzy elementami kompletu wypoczynkowego. Wszystkie zwierzęta poddane są wpływowi środowiska, a ich skóry charakteryzują blizny, skazy, piętna, naktucia owadów i niejednorodności. Takie miejsca nie obniżają trwałości użytkowej mebla, a jedynie potwierdzają naturalną klasę surowca. Zapach skóry, różnice odcienia i struktury, a także miejsca błyszczące są dla niej charakterystyczne. W przypadku skór antykowanych przebarwienie lica, polegające na uwidocznieniu jaśniejszego odcienia koloru, będzie postępować wraz z intensywnością eksploatacji. Skóra może przyjmować zabarwienie od materiałów o niedostatecznie utrwalonym kolorze, z którymi ma kontakt. W tego typu przypadkach migracja barwnika w głąb struktury skóry jest cechą naturalną i może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w postaci plam. Materiały pokryciowe mogą wykazywać typowe cechy dla tkanin tapicerskich takie jak wrażliwość na dotyk i mienienie się tzn. zróżnicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła. Widoczne ślady ciała które powstają na skutek wagi, ciepłoty ciała oraz wilgotności otoczenia w którym eksploatowany jest mebel należy uznać za cechy charakterystyczne. Zróżnicowany sposób wykorzystania poszczególnych elementów oddziałuje na twardość i optyczny wygląd zestawu. Uwarunkowane tym trwale rozciągnięcia i fałdy są zjawiskiem typowym. W przypadku poduch siedziskowych i oparciowych z luźnym wypełnieniem, powstawanie fałd i zmiany, zachodzące podczas eksploatacji, w wypełnieniu i komforcie siedzenia są typowe i należy je uznać za cechy zaprojektowanego wzoru. Ze względu na zastosowanie pianek mogą wystąpić różnice wymiarów rzeczywistych w stosunku do



wymiarów katalogowych do ± 4 cm. Nasze meble mają charakter wypoczynkowy, a w wybranych modelach wprowadzono rozwiązania poprawiające ich funkcjonalność.

2. Zasady użytkowania i konserwacji

Meble tapicerowane powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Siadanie lub stawanie na płytę zagłówka, podłokietnikach, krawędziach oparc i siedzisk, pojedynczych drewnianych listwach może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w meblu. Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie obicia mebla. W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu. Przyspieszenie procesu kształtowania można uzyskać poprzez ręczne uformowanie. Podczas przestawiania meble lub elementy zestawu należy przenosić, chwytając je od spodu za sztywne części konstrukcji nośnej. Kategorycznie nie należy trzymać za obicie lub jego luźne elementy (poduchy), gdyż może to spowodować nieodwracalne odkształcenie lub rozdarcie materiału pokryciowego. Mebla nie należy przesuwac. Ostre krawędzie stópki mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi. Mebli tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła takich jak grzejniki, kucharki, piece. Meble należy chronić przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Nie należy przekraczać 70% wilgotności powietrza w miejscu użytkowania mebla. W przypadku mebli systemowych lub elementów funkcyjnych wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli. Przy rozkładaniu sof funkcyjnych ważnym jest, aby zawsze czynność tę wykonywać stojąc przed meblem, pośrodku jego szerokości. Podnieść nieco od dołu siedzisko i wysunąć do oporu, prowadząc prostoliniowo. Proces składania mebli należy przeprowadzić o odwrotnej kolejności. Naturalne efekty użytkowania objawiające się w postaci marszczeń pokrowców oraz przemieszczanie miękkiego wypełnienia we wkładach oparc, siedzisk lub podłokietników można zlikwidować poprzez ręczne wygładzenie, klepanie, wstrząsanie i ponowne uformowanie kształtu. Materiał pokryciowy należy utrzymywać w czystości. Pory skóry chronić przed kurzem, zakurzenie usuwać suchą, miękką ściereczką. Tkaniny szcztokować od czasu do czasu miękką szcztoką z naturalnego włosia bądź odkurzać przy użyciu nasadki czyszczącej do tapicerki. Zabrudzenia z napojów, pokarmów, słodyczy, kosmetyków, krwi, błota itp. czyścić miękką, bawełnianą ściereczką delikatnie nasączoną roztworem szarego mydła i wody. Należy unikać przemoczenia materiału pokryciowego (skóra, tkanina). Nie trzeć mocno. Pozostałą wilgoć usunąć suchą ściereczką. Tkaniny pokryciowych nie prać mechanicznie. Różnego rodzaju spraye, kremy, alkohole, rozpuszczalniki i środki chemiczne na bazie nafty są nieodpowiednie do pielęgnacji skóry. Płynne zbrudzenia usuwać natychmiast. Zabrudzenia o konsystencji stałej ostrożnie usuwać tęym płaskim nożem lub łyżką. Zastosowanie środków konserwujących do skór należy poprzedzić próbą w niewidocznym miejscu. Konserwacji nie przeprowadzać częściej niż raz na kwartał. Środki czyszczące lub konserwujące znajdujące w ogólnodostępnym handlu mogą być użyte wyłącznie na odpowiedzialność Kupującego.

3. Warunki gwarancji

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem gdy będą one właściwie zmontowane i ustawione, oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu



wady, Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.

1. Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie załatwiania reklamacji.
2. Gwarant zapewni należyłą jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży konsumentowi, ale nie dłużej niż 27miesiący od daty ich wydania Sprzedawcy przez Gwaranta. Okres objęty gwarancją rozpoczyna się od momentu wydania mebli Kupującemu.
3. Meble tapicerowane objęte niniejszą gwarancją mają charakter wypoczynkowy, a meble z funkcją do spania służą do spania okazjonalnego.
4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest przedłożenie przez kupującego prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej
5. Reklamacje na wady objęte gwarancją Kupujący składa w formie pisemnej Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ujawnienia wady, chyba że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.
6. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi na piśmie.
7. Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi do 30 dni od daty jej rozpatrzenia.
8. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę faxem, e-mailem lub w inny sposób na piśmie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W tej sytuacji Gwarant realizuje reklamację w nowym 30-dniowym terminie.
9. O przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Gwaranta niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli. We wszystkich pozostałych przypadkach, w drodze pisemnej decyzji, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Gwaranta.
10. Sposób realizacji reklamacji w przypadku gdy wada stwierdzona podczas rozpatrzenia jest -usuwalna:
 - a) w warunkach niefabrycznych – reklamacja będzie załatwiona w drodze naprawy u Kupującego,
 - b) tylko w warunkach fabrycznych – reklamacja będzie załatwiona w drodze naprawy w zakładzie Gwaranta.-nieusuwalna:
 - a) obniżenia ceny mebla, w którym stwierdzono wadę,
 - b) wymiany mebla na nowy, wolny od wad.
- O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje przedstawiciel Gwaranta.
11. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie oględzin mebli lub naprawy wad usuwalnych, uważa się że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
12. Okres gwarancji zostanie przedłużony o termin, który upłynie od momentu zgłoszenia reklamacji do jej załatwienia, jeżeli w tym okresie zgłoszona wada uniemożliwiła użytkowanie mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.
13. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebla kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.



14. Przeróbki mebli we własnym zakresie powodują utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
15. Gwarant nie odpowiada za niezgodność wyrobu z umową, gdy Kupujący o tej niezgodności wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć.
16. O niezgodności wyrobu z umową Kupujący powinien powiadomić Sprzedawcę w ciągu 7 dni od chwili jej stwierdzenia, nie później niż 30 dni od daty wydania wyrobu.
17. Gwarancja na sprzedany towar nie wyklucza, nie ogranicza ani też nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, szczegółowo uregulowanych w ustawie z 27.07.2002r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz.1176 ze zm.)..
18. Gwarancją nie są objęte:
 - 1) Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta domowe i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania takiego jak siadanie lub stawanie na płytę zagłówka, podłokietnikach, oparciach, pojedynczych listwach sprężynujących, uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej pielęgnacji i konserwacji.
 - 2) Zmiany wynikające z napraw lub przeróbek mebli wykonanych przez lub na zlecenie Kupującego
 - 3) Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Gwaranta.
 - 4) Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
 - 5) Cechy typowe dla wyrobu i materiałów z których jest on wykonany wskazane w punkcie 1 „Charakterystyka wyrobu”.
 - 6) Gwarancja nie obejmuje procesu ścierania koloru skór antycznych (antykowanych) oraz miejscowego przetarcia lica.
 - 7) Braki ilościowe elementów i akcesoriów stwierdzone po 1 dniu od dostawy.
 - 8) Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla oraz zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
 - 9) Różnice w twardości i wysokości pojedynczych elementów i podzespołów, uwarunkowane rozwiązaniami konstrukcyjnymi jak również wielkością poszczególnych elementów.
 - 10) Pofałdowania i różnorodności powierzchni mebla wynikające z zaprojektowanych cech wzoru.
 - 11) Reklamacji nie podlegają wyroby przecenione